

Formulář pro uplatnění reklamace

(Vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je potřeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně ho přiložte k zásilce s vráceným zbožím.)

Adresát

Internetový obchod: www.gino-rossi.com
Společnost: e-sklep GINO ROSSI
Se sídlem: ul. Wspólna 1, Bolesławice/Słupsk 76-251, Polská republika
IČ/DIČ: 77 14 79 103/ 8390202283
E-mailová adresa: e-sklep@gino-rossi.com,
Telefonní číslo: + 48 59 727 98 48

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
E-mailová adresa:
Telefonní číslo:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,
dne _____ jsem ve Vašem obchodě _____ vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady _____. Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: _____. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednávky _____/datum obdržení _____

Číslo objednávky _____

Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem _____ a budou navráceny zpět způsobem _____.

V _____ dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh: Faktura za objednané zboží č. _____